

DESCRIPTIF DE POSTE

Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Référence du concours

Corps : **Technicien de recherche et de formation**

Nature du concours : **Interne**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : **E**

Famille professionnelle : **Ingénierie des systèmes d'information / Ingénierie technique et de production**

Emploi type : **Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**

Nombre de postes offerts : 1

Localisation du poste : **Université de Bourgogne – Localisation : ESPE – ISAT Site de Nevers**

Renseignements et préinscription sur Internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet :

<http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr>

MISSIONS :

Gérer le parc informatique et téléphonique

Assurer l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs

ACTIVITES ESSENTIELLES :

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Mettre en œuvre et suivre les procédures d'installation
- Utiliser les outils et/ou les techniques de gestion de parc informatique (HelpDesk...)
- Assurer la maintenance des matériels
- Rédiger des notices ou des procédures de configuration d'équipements ou de logiciels
- Tenir un inventaire
- Assister les utilisateurs dans leur usage quotidien des moyens numériques (sécurité, sauvegarde, hygiène informatiques...)
- Assurer des formations de premier niveau aux utilisateurs
- Veiller au respect de la charte informatique de l'établissement
- Établir des devis, commander, réceptionner

COMPETENCES REQUISES :

- Connaissance générale des systèmes d'exploitation
- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Savoir s'adapter aux évolutions technologiques
- Savoir suivre et reproduire des procédures d'installation
- Savoir organiser son travail et gérer les priorités
- Savoir partager les connaissances acquises
- Langages de programmation (notion de base)
- Anglais technique (connaissance générale)
- Travailler en équipe

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :

- Site territorial à Nevers
- Port de charges
- Travail réparti sur 2 sites (ESPE ISAT)