

DESCRIPTIF DE POSTE

Gestionnaire d'infrastructures

Référence du concours

Corps : **ASI**

Nature du concours : **Interne**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : **E – Informatique, Statistiques et Calcul Scientifique**

Famille professionnelle : **Ingénierie technique et de production**

Emploi type : **Gestionnaire d'infrastructures**

Nombre de postes offerts : **1**

Localisation du poste : **Université de Bourgogne – Composante / labo : UFR STAPS**

Renseignements et préinscription sur Internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet :

<https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/>

MISSIONS :

Encadré par le Directeur et la Responsable Administrative de l'UFR et en lien étroit avec le Pôle des Systèmes d'Information et des Usages du Numérique (PSIUN), le titulaire du poste a pour mission l'installation, la gestion, l'administration et la maintenance du parc machines de l'UFR STAPS (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement.

ACTIVITES ESSENTIELLES :

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc informatique y compris les salles pédagogiques
- Suivre et mettre en œuvre les échanges techniques avec les prestataires et partenaires
- Gérer les incidents
- Assurer une assistance technique
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs (2^{ème} niveau)
- Anticiper les évolutions technologiques en lien avec la politique et les besoins de l'UFR
- Appliquer les éléments de la politique de sécurité de l'université
- Participer à la veille technologique

COMPETENCES REQUISES :

Connaissances :

- Connaissance de la structure technique du système d'information : réseau, architecture matérielle et logicielle
- Maîtriser les OS clients Microsoft, Linux et Mac OS X
- Connaître des solutions de déploiements automatisés (Norton GHOST)
- Connaître Windows Serveur
- Avoir une connaissance approfondie des technologies des PC (expérience en dépannage et installation) et une connaissance des technologies réseaux – Topologies/protocoles/filtrages)

- Connaissances en visioconférences et en vidéo (fonctionnement des caméras IP pour l'option sport)
- Avoir une connaissance des logiciels de bureautique « Microsoft office et libreoffice »
- Avoir une connaissance des logiciels « Cardisport ; dartfish ; xsplit »

Compétences comportementales :

- Réactivité
- Rigueur/fiabilité
- Sens de l'initiative
- Sens de l'organisation
- Maîtrise de soi

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :

Le poste est situé à l'UFR STAPS et demande beaucoup de disponibilité. L'agent gèrera le service « Informatique et Visioconférence-vidéo » et assurera l'encadrement technique d'un technicien. Dans le cadre de ses activités, la personne devra travailler en étroite collaboration avec le Pôle des Systèmes d'information et des Usages du Numérique (PSIUN) et collaborera aux missions transversales informatique (exemple : gestion du serveur du centre de santé et participation aux déploiements des logiciels Calcium et Chimed).

La connaissance des spécificités liées au sport en général, constituera un plus.

Conditions particulières d'exercice :

Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service.

L'agent devra accepter des missions courtes sur plusieurs sites, notamment Besançon et Le Creusot.