

L'université de Bourgogne recrute :

Un-e qualicien-ne

Localisation du poste : Université de Bourgogne-site de Dijon

Mission générale : Construction et animation de la démarche qualité dans le domaine des formations initiale et continue.

Activités principales

- Concevoir et mettre en œuvre des outils et/ou méthodes qualité adaptés à la politique qualité de l'organisme
- Sensibiliser, impliquer, accompagner, conseiller et former aux exigences de la démarche qualité
- Conduire tout ou partie des projets qualité
- Effectuer une veille réglementaire, scientifique et technologique
- Veiller au respect des règles de qualité et faire respecter les référentiels qualité
- Maintenir la certification 9001 du Service de Formations Continue et de l'Apprentissage
- Proposer des évolutions structurelles dans le cadre d'une amélioration continue du service
- Planifier, organiser et réaliser des audits qualité internes et/ou externes
- Evaluer l'efficacité du système de management de la qualité
- Conseil et assiste la direction dans la définition de sa politique qualité, de ses objectifs et de ses engagements.
- Informer la direction du dysfonctionnement du Système Qualité.
- Représenter la direction pour la mise en œuvre de la politique qualité.

Activités secondaires

- Rédiger et valider des documents du système de management de la qualité
- Animer des groupes de travail
- Former des personnels à l'utilisation des outils et méthodes qualité proposés
- Réaliser des enquêtes, des analyses statistiques, et interpréter les résultats
- Restituer des observations et des travaux (rapports, notes de synthèse)

Profil du candidat compétences requises

Savoir-faire opérationnels :

- Connaître les modèles de management de la qualité, les normes et référentiels qualité les plus courants
- Maîtriser les outils et méthodes de la qualité de façon opérationnelle
- Savoir mobiliser une équipe projet, écouter les besoins et guider les acteurs
- Savoir communiquer et se montrer diplomate pour faire respecter les règles définies dans le cadre des politiques qualité des services de formation continue et service de formation initiale
- Savoir travailler en équipe

Savoir être : dynamique, rigoureux, organisé et très bon communicant

Savoirs généraux : connaître l'organisation de l'enseignement supérieur, de la formation continue et de la formation initiale

Une première expérience professionnelle dans le secteur serait souhaitable mais non obligatoire

Contrat d'un an renouvelable : du 15 janvier 2019 au 15 janvier 2020

Rémunération : 2114 euros brut (1 700 € net mensuel)

Contrat : 1 an à compter du 15 janvier 2019- renouvelable

POSTE OUVERT AUX PERSONNES VALIDES OU EN SITUATION DE HANDICAP

Les candidatures, qui comporteront une lettre de motivation et un Curriculum Vitae, sont à adresser PAR MAIL UNIQUEMENT (lettre et CV dans un unique dossier) en précisant clairement l'intitulé de l'offre ou sa référence Pôle Emploi dans le sujet du mail

à

catherine.pagot@u-bourgogne.fr

Date limite de réception des candidatures : mercredi 5 décembre 2018

Les candidats retenus pour un entretien seront convoqués par mail exclusivement ; en cas de non réponse dans un délai de six semaines, merci de considérer que votre candidature n'est pas retenue mais sera conservée pour une durée de six mois.