# FICHE DE POSTE

## Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

**Référence du concours**
Corps : **TECH**
Nature du concours : **Réservé**
Branche d'activité professionnelle (BAP) : **E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique**
Famille professionnelle : **Ingénierie des systèmes d'information, Ingénierie technique et de production**
Emploi type : **Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**
Nombre de postes offerts : **1**
Localisation du poste : **Université de Bourgogne – Composante / labo : IUT Chalon-sur-Saône**

**Renseignements et préinscription sur Internet** : http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf

**Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet :**
https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/

### MISSIONS :

Il assure la maintenance opérationnelle des systèmes et/ou des réseaux, ainsi que des équipements audio/vidéo. Il contribue, au premier niveau, à la résolution des incidents et assiste les utilisateurs. Il suit le parc informatique et son renouvellement et veille aux évolutions technologiques.

### ACTIVITES ESSENTIELLES :

- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et contrôler leur déroulement
- Installer le matériel : postes informatiques, équipements réseau, périphériques
- Configurer un poste de travail
- Superviser le bon fonctionnement de 2 labos de langues
- Assurer l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs
- Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique de l'établissement ou règles de bonnes pratiques
- Etablir un premier diagnostic, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement
- Suivre la conformité de l'application des contrats de maintenance du matériel et des logiciels ainsi que leurs licences
- Transmettre les améliorations fonctionnelles et ou matérielles souhaitées
- Vérifier l'état des postes des utilisateurs
- Gérer les informations sur l'état du parc
- Assurer l'interface entre le pôle patrimoine et le service informatique pour la maintenance d'outils tels que, logiciel de chauffage ou de centrale d'alarme Gunnebo
- Gérer le câblage : branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, brassage, détection de défaut
- Assister, quand cela est possible, à la rencontre annuelle de l'association CRI-IUT

### COMPETENCES REQUISES :

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires
- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Connaissance générale d'un système d'exploitation

- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques
- Notions de base sur les réseaux informatiques
- Maitrise environnement WINDOWS (+ connaissance de LINUX et Mac OS)
- Maitrise environnement bureautique
- Maitrise de Ghost Solution Suite et FOG (création/restauration/gestion des masters par le réseau)
- Notion de base des réseaux Ethernet (TCP/IP)

Savoirs sur l'environnement professionnel
- Le domaine professionnel des utilisateurs

Savoir-faire opérationnels
- Utiliser des outils de diagnostic et monitoring
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone
- Utiliser les outils de support à distance
- Respecter les procédures du PSIUN
- Aisance relationnelle (adaptation aux utilisateurs et à leurs attentes)
- Capacité à travailler en équipe
- Esprit d'initiative et adaptation aux évolutions technologiques

**ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :**

Le technicien est rattaché à l'équipe informatique de l'IUT qui travaille en collaboration avec le Pôle des Systèmes d'Information et des Usages du Numérique (PSIUN) de l'uB (université de Bourgogne).
L'IUT de Chalon-sur Saône est une des composantes territoriales de l'uB, le technicien devra, suivant les besoins, se rendre sur le campus principal de Dijon pour rencontrer les collègues du PSIUN ou du Pôle patrimoine.