# CONCOURS I.T.R.F. – SESSION 2018

## DESCRIPTIF DE POSTE

**Technicien-ne d’exploitation, d’assistance et de traitement de l’information**

**Référence du concours**

Corps : **Technicien de recherche et de formation**

Nature du concours : **Interne**

Branche d’activité professionnelle (BAP) : **E**

Famille professionnelle : **Ingénierie des systèmes d'information / Ingénierie technique et de production**

Emploi type : **Technicien-ne d’exploitation, d’assistance et de traitement de l’information**

Nombre de postes offerts : 1

Localisation du poste : **Université de Bourgogne – Localisation : ESPE – ISAT Site de Nevers**

**Renseignements et préinscription sur Internet** : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>

**Définition et principales caractéristiques de l’emploi-type sur Internet :**

[**http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr**](http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr)

**MISSIONS** :

Gérer le parc informatique et téléphonique

Assurer l’assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs

**ACTIVITES ESSENTIELLES** :

* Prendre en charge l’installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d’infrastructure)
* Mettre en œuvre et suivre les procédures d’installation

Utiliser les outils et/ou les techniques de gestion de parc informatique (HelpDesk…)

* Assurer la maintenance des matériels
* Rédiger des notices ou des procédures de configuration d’équipements ou de logiciels
* Tenir un inventaire
* Assister les utilisateurs dans leur usage quotidien des moyens numériques (sécurité, sauvegarde, hygiène informatiques…)
* Assurer des formations de premier niveau aux utilisateurs
* Veiller au respect de la charte informatique de l’établissement
* Établir des devis, commander, réceptionner

**COMPETENCES REQUISES** :

* Connaissance générale des systèmes d’exploitation
* Connaissance approfondie de l’architecture matérielle d’un poste de travail
* Diagnostic et résolution de problèmes
* Savoir s’adapter aux évolutions technologiques
* Savoir suivre et reproduire des procédures d’installation
* Savoir organiser son travail et gérer les priorités
* Savoir partager les connaissances acquises
* Langages de programmation (notion de base)
* Anglais technique (connaissance générale)
* Travailler en équipe

**ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :**

* Site territorial à Nevers
* Port de charges
* Travail réparti sur 2 sites (ESPE ISAT)