

FICHE DESCRIPTIVE DU POSTE OUVERT AU CONCOURS

CONCOURS ITRF - SESSION 2018

REFERENCE DU CONCOURS

CORPS : Tech

BAP : E

FAMILLE : Ingénierie des systèmes d'information

EMPLOI-TYPE : Technicien.e d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

NATURE du CONCOURS : Concours interne

AFFECTATION

INTITULE DE LA FONCTION : Informaticien de proximité

COMPOSANTE : Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education

SERVICE : Informatique

LIEU GEOGRAPHIQUE : Reims

ACTIVITES PRINCIPALES

Le/la technicien.e d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information est chargé.e d'assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Maintenir les systèmes de visio-conférence
- Programmer les visio-conférences
- Gestion des droits d'accès, des comptes hébergés, de l'alarme
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

ACTIVITES ASSOCIEES

- Offrir ponctuellement un soutien aux autres informaticiens du service Informatique de Proximité

COMPETENCES REQUISES

Connaissances générales de l'organisation et du fonctionnement de l'enseignement supérieur et de la recherche

Connaissance des applications métiers et Système d'exploitation (connaissance générale)

Connaissance de l'architecture des équipements locaux (connaissance générale) et de l'environnement technique du système d'information

Connaissance des langages de programmation (notion de base)

Connaissances en sécurité des systèmes d'information

Connaissance des systèmes de gestion de base de données (notion de base)

Anglais technique (connaissance générale)

Savoir diagnostiquer et résoudre les problèmes

Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique

Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements

Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)

Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente

Appliquer les normes, procédures et règles

Savoir planifier et respecter des délais

Autonomie

Rigueur

Sens relationnel

Sens de l'organisation

Sens du travail en équipe.

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

Contraintes horaires en fonction des pics d'activité

Peut être amené à intervenir à distance en dehors des heures de travail en cas d'urgence

Manipulation sur appareils électriques et transport de charges