

# Diplôme universitaire

## Qualité en établissements de santé

REFERENCE : 60SB063G

### Plan de Formation

## PROGRAMME DE FORMATION

Année universitaire 2018-2019

PEDAGOGIE	SUPPORT ADMINISTRATIF (SEFCA)
<p style="text-align: center;"><b>Responsables pédagogiques</b></p> <p>Agnès BASAILLE - GAHITTE / Tel : 03.85.42.43.41 IUT de Chalon sur Saône <a href="mailto:agnes.basaille@u-bourgogne.fr">agnes.basaille@u-bourgogne.fr</a></p> <p>Philippe HUBERT : Tel : 03.85.91.01.34 <a href="mailto:philippe.hubert@ch-chalon71.fr">philippe.hubert@ch-chalon71.fr</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Assistante de formation</b></p> <p>Martine BAILLY / Tél : 03.80.39.51.93 <a href="mailto:martine.bailly@u-bourgogne">martine.bailly@u-bourgogne</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Ingénieur de formation</b></p> <p>Emmanuel SALEUR / Tél : 03.80.39.38.69 <a href="mailto:emmanuel.saleur@u-bourgogne">emmanuel.saleur@u-bourgogne</a></p>
<b>Module 1 - UE1 – Introduction au management en santé</b>	<b>35 h</b>
Concepts en Management	7 h
Economie de la Santé, Qualité des Soins	7 h
Modalités de financement des établissements de santé	7 h
Management opérationnel des équipes	7 h
Aide à la décision	7 h
<b>Module 2 - UE2 – Système de management de la qualité</b>	<b>35 h</b>
Droit et vie hospitalière	3,5h
Système de Management de la Qualité (selon ISO9001)	10,5 h
Organisation d'une gestion documentaire et pratique de l'audit interne	
Activité, productivité et qualité des soins des hôpitaux selon la T2A	3,5 h
Management du Circuit du Médicament (selon l'arrêté du 6 avril 2011)	10,5 h
Organisation de la fonction de gestionnaire des risques associés aux soins	
Elaborer une politique, des objectifs, un programme	7 h
Etablir des indicateurs et tableaux de bord	
<b>Module 3 - UE3 – Outils de management du risque et de l'évaluation</b>	<b>28 h</b>
Evaluation a priori : Identification et cartographie des risques	7 h
Evaluation des risques : analyse d'événement (méthode CREX)	7 h
Evaluation des pratiques professionnelles	7 h
Vigilance et sécurité sanitaire	7 h
<b>Module 4 - UE4 – Sécurité, environnement et développement durable</b>	<b>28 h</b>
Plan de prévention, protocoles de sécurité et transport des matières dangereuses	7 h
Document unique de prévention des risques professionnels	
Conduire une démarche de développement durable, obligations réglementaires pour les établissements de santé	7 h
Bilan Carbone/Gaz à effet de serre	
Conduire une démarche de développement durable :	14h

dimensions stratégique environnementale, économiques et sociale lancer un projet de développement durable	
<b>Module 5 - UE5.1 – Certification HAS</b>	<b>14 h</b>
Rappel sur la procédure le compte qualité le management des thématiques le parcours du « patient traceur »	14 h
<b>Module 5 - UE5.2 – Démarche ANESM</b>	<b>7h</b>
rappel sur la procédure choix du référentiel le management des évaluations internes et externes pilotage de la démarche qualité	7 h
<b>Module 6 - UE6 - Examens</b>	<b>14 h</b>
Examens écrits	12 h
Intervention de l'Inspecteur IGAS	2h
<b>Volume horaire total (cours + examens)</b>	<b>161 h</b>