

Diplôme universitaire

Qualité en établissements de santé

REFERENCE : 60SB063G

Plan de Formation

PROGRAMME DE FORMATION

Année universitaire 2018-2019

PEDAGOGIE	SUPPORT ADMINISTRATIF (SEFCA)
<p style="text-align: center;">Responsables pédagogiques</p> <p>Agnès BASAILLE - GAHITTE / Tel : 03.85.42.43.41 IUT de Chalon sur Saône agnes.basaille@u-bourgogne.fr</p> <p>Philippe HUBERT : Tel : 03.85.91.01.34 philippe.hubert@ch-chalon71.fr</p>	<p style="text-align: center;">Assistante de formation</p> <p>Martine BAILLY / Tél : 03.80.39.51.93 martine.bailly@u-bourgogne</p> <p style="text-align: center;">Ingénieur de formation</p> <p>Emmanuel SALEUR / Tél : 03.80.39.38.69 emmanuel.saleur@u-bourgogne</p>
Module 1 - UE1 – Introduction au management en santé	35 h
Concepts en Management	7 h
Economie de la Santé, Qualité des Soins	7 h
Modalités de financement des établissements de santé	7 h
Management opérationnel des équipes	7 h
Aide à la décision	7 h
Module 2 - UE2 – Système de management de la qualité	35 h
Droit et vie hospitalière	3,5h
Système de Management de la Qualité (selon ISO9001)	10,5 h
Organisation d'une gestion documentaire et pratique de l'audit interne	
Activité, productivité et qualité des soins des hôpitaux selon la T2A	3,5 h
Management du Circuit du Médicament (selon l'arrêté du 6 avril 2011)	10,5 h
Organisation de la fonction de gestionnaire des risques associés aux soins	
Elaborer une politique, des objectifs, un programme	7 h
Etablir des indicateurs et tableaux de bord	
Module 3 - UE3 – Outils de management du risque et de l'évaluation	28 h
Evaluation a priori : Identification et cartographie des risques	7 h
Evaluation des risques : analyse d'événement (méthode CREX)	7 h
Evaluation des pratiques professionnelles	7 h
Vigilance et sécurité sanitaire	7 h
Module 4 - UE4 – Sécurité, environnement et développement durable	28 h
Plan de prévention, protocoles de sécurité et transport des matières dangereuses	7 h
Document unique de prévention des risques professionnels	
Conduire une démarche de développement durable, obligations réglementaires pour les établissements de santé	7 h
Bilan Carbone/Gaz à effet de serre	
Conduire une démarche de développement durable :	14h

dimensions stratégique environnementale, économiques et sociale lancer un projet de développement durable	
Module 5 - UE5.1 – Certification HAS	14 h
Rappel sur la procédure le compte qualité le management des thématiques le parcours du « patient traceur »	14 h
Module 5 - UE5.2 – Démarche ANESM	7h
rappel sur la procédure choix du référentiel le management des évaluations internes et externes pilotage de la démarche qualité	7 h
Module 6 - UE6 - Examens	14 h
Examens écrits Intervention de l'Inspecteur IGAS	12 h 2h
Volume horaire total (cours + examens)	161 h