

Diplôme universitaire

Qualité en établissements de santé

REFERENCE : 60AB063G

Contrat de Professionnalisation

PROGRAMME DE FORMATION

Année universitaire 2018-2019

PEDAGOGIE	SUPPORT ADMINISTRATIF (SEFCA)
Responsables pédagogiques Agnès BASAILLE - GAHITTE / Tel : 03.85.42.43.41 IUT de Chalon sur Saône agnes.basaille@u-bourgogne.fr Philippe HUBERT : Tel : 03.85.91.01.34 philippe.hubert@ch-chalon71.fr	Assistante de formation Martine BAILLY / Tél : 03.80.39.51.93 martine.bailly@u-bourgogne Ingénieur de formation Emmanuel SALEUR / Tél : 03.80.39.38.69 emmanuel.saleur@u-bourgogne
UE1 – Introduction au management en santé Concepts en Management Economie de la Santé, Qualité des Soins Modalités de financement des établissements de santé Management opérationnel des équipes Aide à la décision	35 h 7 h 7 h 7 h 7 h 7 h
UE2 – Système de management de la qualité Droit et vie hospitalière Système de Management de la Qualité (selon ISO9001) Organisation d'une gestion documentaire et pratique de l'audit interne Accréditation COFRAC des Laboratoires de Biologie Médicale (selon ISO 15189) Management du Circuit du Médicament (selon l'arrêté du 6 avril 2011) Organisation de la fonction de gestionnaire des risques associés aux soins Elaborer une politique, des objectifs, un programme Etablir des indicateurs et tableaux de bord	35 h 3,5 h 10,5 h 3,5 h 10,5 h 7 h
UE3 – Outils de management du risque et de l'évaluation Evaluation a priori : Identification et cartographie des risques Evaluation des risques : analyse d'événement (méthode CREX) Evaluation des pratiques professionnelles Vigilance et sécurité sanitaire	28 h 7 h 7 h 7 h 7 h
UE4 – Sécurité, environnement et développement durable Plan de prévention, protocoles de sécurité et transport des matières dangereuses Document unique de prévention des risques professionnels Conduire une démarche de développement durable, obligations réglementaires pour les établissements de santé Bilan Carbone/Gaz à effet de serre Conduire une démarche de développement durable :	28 h 7 h 7 h 14h

dimensions stratégique environnementale, économiques et sociale lancer un projet de développement durable	
UE5.1 – Certification HAS	14 h
Rappel sur la procédure - le compte qualité - le management des thématiques - le parcours du « patient traceur »	14 h
UE5.2 – Démarche ANESM	7 h
Rappel sur la procédure - choix du référentiel - le management des évaluations internes et externes - pilotage de la démarche qualité	7 h
UE6 – Rapport de stage	21 h
Méthodologie et présentation du rapport de stage	21 h
UE7 - Examens	14 h
Examens écrits dont intervention de l'ARS Bourgogne	14 h
Volume horaire total	182 h