

## Diplôme universitaire Qualité en établissements de santé

REFERENCE : 60AB063G

Contrat de Professionnalisation

### PRESENTATION DE LA FORMATION

Année universitaire 2018-2019

PEDAGOGIE	SUPPORT ADMINISTRATIF (SEFCA)
<p style="text-align: center;"><b>Responsables pédagogiques</b> Agnès BASAILLE - GAHITTE / Tel : 03.85.42.43.41 IUT de Chalon sur Saône <a href="mailto:agnes.basaille@u-bourgogne.fr">agnes.basaille@u-bourgogne.fr</a></p> <p style="text-align: center;">Philippe HUBERT : Tel : 03.85.91.01.34 <a href="mailto:philippe.hubert@ch-chalon71.fr">philippe.hubert@ch-chalon71.fr</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Assistante de formation</b> Martine BAILLY / Tél : 03.80.39.51.93 <a href="mailto:martine.bailly@u-bourgogne">martine.bailly@u-bourgogne</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Ingénieur de formation</b> Emmanuel SALEUR / Tél : 03.80.39.38.69 <a href="mailto:emmanuel.saleur@u-bourgogne">emmanuel.saleur@u-bourgogne</a></p>
DESCRIPTIF DE LA FORMATION	
<p>Au sein des établissements, les professionnels en charge de missions « qualité » peuvent, selon leur formation initiale de leurs parcours professionnels, souhaiter posséder ou conforter une culture et des connaissances méthodologiques nécessaires à l'encadrement, la gestion de démarches qualité. Analyser, structurer, décrire, mesurer, évaluer, améliorer sont les challenges que doivent relever les « responsables » qualité ; pour cela, la dynamique à mettre en œuvre doit s'appuyer sur la connaissance des contraintes économiques et des règles de gestion, la maîtrise des concepts de management, des normes de systèmes de management de la qualité déclinées en fonction des secteurs d'activité (référentiels métiers), des outils d'analyse systémique et d'évaluation de pratiques, et de nouvelles approches de sécurité et de durabilité.</p>	
OBJECTIFS	
<p>Les objectifs du diplôme sont de permettre aux professionnels des secteurs sanitaire et médico-social :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de posséder un niveau d'expertise suffisant sur les différentes problématiques du management de la qualité, du risque, de la sécurité, de l'environnement du soin ainsi que d'une politique de développement durable des activités des établissements de santé ;</li> <li>▶ d'acquérir des connaissances permettant de concevoir et de piloter les différents types de démarche qualité au niveau d'un établissement de santé, d'un pôle d'activité ou d'un service (soins, hébergement, médico-technique, technique, administratif).</li> </ul>	
PUBLIC	

- ▶ Directeurs, cadres dirigeants, gestionnaires
- ▶ Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins
- ▶ Personnels d'encadrement administratif, technique, logistique
- ▶ Cadres supérieurs de santé, encadrants paramédicaux
- ▶ Médecins, Pharmaciens
- ▶ Consultants des structures publiques ou privées de conseil

### DISPOSITIFS

La formation s'adresse aux salariés :

- ▶ Sur plan de formation
- ▶ En contrat ou période de professionnalisation (salariés en CDI du secteur privé)
- ▶ Dans le cadre du Compte Personnel de formation (CPF)
- ▶ En Congé Individuel de Formation (CIF)
- ▶ Dans le cadre du DIF (modules de 14 ou 21h accessibles séparément)
- ▶ A titre individuel

### PRE-REQUIS

- ▶ Titulaires d'un bac + 2 à bac + 4
- ▶ Par validation d'acquis professionnels et personnels (VAPP)
- ▶ Par équivalence de diplôme (Diplômes étrangers...)

### MODALITES D'ENCADREMENT / FORMATEURS

Présentiel, mémoire à établir dans le cadre d'un fil rouge sur un point à développer pour l'établissement de santé concerné.

Les professionnels sont des directeurs logistiques, responsables qualité en établissement de santé, d'ingénieurs logistique, directeur qualité en établissement de santé.

La formation est dispensée par des professionnels et des enseignants, des enseignant-chercheurs de l'université de bourgogne dans les domaines de :

- ▶ La logistique, des mathématiques appliqués à l'économie, de l'économie de la santé

### ORGANISATION DE LA FORMATION

- ▶ Durée de la formation : 182h sur 26 jours (dont examens)
- ▶ Lieu de la formation : Centre hospitalier de Chalon sur Saône
- ▶ Rythme : 3 jours par mois (mercredi, jeudi et vendredi de la 3<sup>ème</sup> semaine de chaque mois)

### MOYENS TECHNIQUES

Ordinateurs, salles équipées de vidéo-projecteurs.

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Etudes de cas, retours sur expériences, exposés, visites d'établissement de santé et conférences.

### SELECTION PEDAGOGIQUE

Dates de dépôt des candidatures : à partir du 1er mars 2018

Notification des résultats : à partir du 15 juin 2018 et au plus tard le 21 décembre 2018 selon la qualité des dossiers et les places restantes

### RECRUTEMENT EN ENTREPRISE

Date limite de recrutement en entreprise : Jour de rentrée

### PROCESSUS DE SELECTION PEDAGOGIQUE ET DE RECRUTEMENT

#### Avant d'être sélectionné

- ▶ Demande du dossier de candidature pédagogique auprès de Martine BAILLY au 03 80 39 51 93
- ▶ Transmission du dossier de candidature pédagogique à Martine BAILLY [martine.bailly@u-bourgogne.fr](mailto:martine.bailly@u-bourgogne.fr)
- ▶ Recherche active d'une entreprise (hors secteur public) sans attendre l'acceptation pédagogique

**Après accord de recrutement par une entreprise** (et acceptation pédagogique)

- ▶ Téléchargement du dossier d'inscription administrative : [u-bourgogne.fr](http://u-bourgogne.fr) / Site formations /

Formation tout au long de la vie / Candidatures et inscriptions / Téléchargez votre dossier d'inscription administrative

- ▶ Inscription administrative auprès du SEFCA à la maison de l'université
- ▶ Le SEFCA envoi à l'entreprise : Un contrat, un devis, un programme et une convention de formation
- ▶ L'entreprise transmet les documents à son OPCA dans les 5 jours suivants le début du contrat
- ▶ Admission effective le jour de la signature du contrat dans la limite de la capacité d'accueil

### MODALITES D'EVALUATION ET SANCTION DE LA FORMATION

Modalités d'évaluation mises en place par les enseignants / formateurs : QCM, Contrôles écrits, contrôles continus.

- ▶ Les règles communes aux études LMD sont précisées sur le site de l'Université :
- ▶ [http://www.ubourgogneformation.fr/IMG/pdf/referentiel\\_etudes\\_lmd.pdf](http://www.ubourgogneformation.fr/IMG/pdf/referentiel_etudes_lmd.pdf)

### REMUNERATION DU SALAIRE (Contrat de Professionnalisation)

16-20ans	21-25ans	26 ans et plus
65%*	80%*	100%* du SMIC ou 85% du minimum conventionnel (ne peut être inférieur au SMIC)
<i>*en pourcentage du SMIC</i>		

### PERIODE EN ENTREPRISE ET CONGES

Le titulaire du contrat a droit à 5 semaines de congés qu'il posera au cours de l'année (hors périodes de formation) en concertation avec son employeur.

### COMPETENCES ACQUISES

**Objectif Notionnel :** Maitriser les concepts, méthodes et outils nécessaires à l'élaboration, la mise en œuvre et l'animation d'un Système de Management de la Qualité, intégrant :

- le management en mode projet,
- l'approche processus des organisations,
- la cartographie des risques,
- l'analyse de causes et d'évènements,
- L'évaluation des pratiques professionnelles,
- La sécurité et la durabilité des organisations,
- La gestion des procédures d'évaluation interne et externe (HAS, ANESM)

**Objectif Opérationnel :** Le titulaire du diplôme est capable de :

- élaborer la politique qualité, d'en identifier les objectifs, de formaliser un programme et d'en mesurer l'avancement à partir d'indicateurs et de tableaux de bord ;
- identifier, analyser les exigences des référentiels normatifs en vigueur ainsi que les exigences réglementaires ;
- piloter les processus du management de la qualité en mode projet.

Les acquis de la formation seront pour les participants de :

- connaître les enjeux de la HAS ayant pour mission d'évaluer et d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients dans les établissements de santé et en médecine de ville et de l'ANESM dans l'accompagnement des établissements médico-sociaux dans la mise en œuvre de l'évaluation interne et externe ;
- maitriser les outils afférents aux démarches suscitées.

### DEBOUCHES

Les acquis de la formation seront pour les participants de :

- connaître les enjeux de la HAS ayant pour mission d'évaluer et d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients dans les établissements de santé et en médecine de ville et de l'ANESM dans

l'accompagnement des établissements médico-sociaux dans la mise en œuvre de l'évaluation interne et externe ;  
maîtriser les outils afférents aux démarches suscitées.

### CALENDRIER DES PUBLICS NON ALTERNANTS

► **Etudiants en formation initiale**

Le nombre d'heures de formation est différent du calendrier des alternants qui reçoivent des enseignements professionnels complémentaires au programme pédagogique national.

► **Stagiaires de formation continue**

Les salariés en CIF ont un volume horaire plus important que les alternants pour compenser les apprentissages non acquis en entreprise ou pour recevoir des compléments de formation.

### EN SAVOIR PLUS

<http://sefca.u-bourgogne.fr>