

L'université de Bourgogne recrute :

Trois gestionnaires d'applications

Localisation : Direction du Numérique (DNUM)

Service : Systèmes d'Information et de Production (SIP)

MISSIONS :

Au sein d'une équipe de 16 informaticiens, gestionnaires techniques, intégrateurs d'applications, développeurs et administrateurs systèmes.

La mission principale sera l'exploitation technique d'un ou plusieurs progiciels et applications métier.

DESCRIPTION DES ACTIVITES :

Dans le cadre de l'administration et de l'exploitation d'un ou plusieurs progiciels / applications :

- Garantir l'exploitation et l'administration technique des applications
- Gérer la création et le suivi des utilisateurs et de leurs droits,
- Mettre en œuvre et exploiter les connecteurs avec les différentes briques applicatives du S.I.
- Gérer le paramétrage des applicatifs et référentiels,
- Assurer l'évolution, les mise à jour et correctifs des applications.
- Identifier, analyser et résoudre les incidents techniques,
- Participer à l'animation du réseau des acteurs liés au fonctionnement des applications,
- Recenser et répercuter les améliorations fonctionnelles souhaitées,
- Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, requêtes, reporting),
- Participer à la rédaction de la documentation.

COMPETENCES SOUHAITEES :

Connaissances :

- Applications métiers universitaires (AMUE, ESUP)
- Architectures et environnements techniques des systèmes d'information universitaires (Progiciels, BDD, Annuaire, Authentification, SGC...)
- Système d'exploitation (notions de base)
- SGBD Oracle et MySQL, langages / outils de requêtes (SQL, REPORT, TOAD...),
- Langage de programmation (notions)
- Techniques de conduite du changement (notions)
- Organisation et missions d'une Direction du Numérique, d'une université

Compétences opérationnelles :

- Exploitation des bases de données et des applications

- Rédaction et mise à jour des documentations fonctionnelles et techniques
- Accompagnement aux changements
- Communication et savoir faire preuve de pédagogie
- Utilisation d'un service d'assistance
- Travail en équipe

QUALITES ATTENDUES :

- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité
- Sens du service, aptitude à la gestion des situations d'urgence,
- Sens de la confidentialité
- Esprit d'analyse et de synthèse,
- Savoir reformuler et analyser techniquement des demandes utilisateurs,

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :

Au sein de la DNUM, le « Système d'Information et Production » (SIP) assure la promotion et le développement des services applicatifs pour la gestion et l'administration de l'Université. Il est composé de 16 personnes regroupées en 3 équipes :

- L'équipe « Progiciels Métiers » assure le déploiement, l'exploitation technique et le support des progiciels métiers constituant le SI (Apogée, Sifac, Siham, Harpège, Winpaie, Service, Graal, Business Object, Evalens, Unicampus, ADE Campus, GED Nuxeo...),
- L'équipe « Intégration d'Applications » gère les services transversaux tels que l'ENT, l'authentification centralisée (CAS, Shibboleth), l'administration de l'annuaire d'établissement et les outils de pilotage transversaux,
- L'équipe « Infrastructures Techniques » pilote l'administration des systèmes d'exploitation, des bases de données, des architectures web et n-tiers du SI, co-administre avec le service ISRC l'infrastructure VmWare et gère le monitoring, la normalisation, la haute disponibilité et la répartition de charge des infrastructures.

Le service SIP est garant du bon fonctionnement des services applicatifs et de ses architectures serveurs : En relation directe avec les prestataires et consortiums nationaux (tels que l'AMUE, ESUP...), il veille aux mises à jour réglementaires et techniques des applications, diffuse les évolutions auprès des usagers et assure le support technique auprès des professionnels informatiques.

Il réalise donc pour ses propres besoins et ceux des composantes, services et laboratoires de l'université, le déploiement, l'administration, la surveillance et la sauvegarde des systèmes, des applications et des bases de données. Il veille à assurer la cohérence, la journalisation et la sécurité des architectures, et participe à la mise en œuvre des Politiques de Sécurité des Systèmes d'Information de l'Université (PSSI) et de l'État (PSSIE).

NIVEAU REQUIS :

Diplôme BAC+3, 4 ou 5 en informatique

Contrat : dès que possible et jusqu'au 31/08/2019, renouvelable CDD 12 mois

Rémunération : de 1900 à 2100 euros brut mensuel selon diplôme ou expérience

POSTE OUVERT AUX PERSONNES VALIDES OU EN SITUATION DE HANDICAP

Les candidatures, qui comporteront une lettre de motivation et un Curriculum Vitae, sont à adresser PAR MAIL UNIQUEMENT (lettre et CV dans un unique dossier) en précisant clairement l'intitulé de l'offre ou sa référence Pôle Emploi dans le sujet du mail

à

catherine.pagot@u-bourgogne.fr

Date limite de réception des candidatures : vendredi 8 mars 2019

Les candidats retenus pour un entretien seront convoqués par mail exclusivement ; en cas de non réponse dans un délai de six semaines, merci de considérer que votre candidature n'est pas retenue mais sera conservée pour une durée de six mois.