



AGENT D'ACCUEIL ET DE VEILLE

Fiche de poste - Répertoire des métiers

Famille d'activités professionnelles spécifique aux CROUS: hébergement

Référence dans les emplois ITRF

BAP G

Emploi type : OPERATEUR LOGISTIQUE (G5B45)

Classement statutaire dans le corps d'accueil, ITRF ou DAPOOUS:

ATRF P2C ou agent spécialiste (AS 4)

Mission principale :

-Veille à la sécurité des locaux, des biens et des personnes de l'unité d'affectation

Activités principales

- Veille au bien-être des résidents,
- Assure une fonction de veille et d'alerte face aux comportements délictueux,
- Assure la protection préventive des personnes,
- Intervient de façon adaptée en cas d'intrusion, de troubles ou de menaces à l'intégrité des personnes ou des biens,
- Contrôle l'accès des lieux,
- Veille au respect du règlement intérieur et à la bonne tenue des animations,
- Effectue des rondes dans le secteur dont il a la charge,
- Effectue des comptes-rendus immédiats ou différés,
- Participe à la politique d'économie d'énergie,

Dispositions communes relatives à la continuité et aux nécessités du service public

Dans le cadre de ses missions et lorsque la continuité du service est engagée, l'agent peut être appelé, dans la prolongation cohérente de ses activités principales, à se voir confier toute autre tâche de sécurité, d'accueil et de veille nécessaire au fonctionnement du service.

Dans les cas particuliers de sous-service, ou dans les cas exceptionnels (notamment urgence et remplacement) de rupture de service, l'agent peut être amené temporairement, sur décision de l'autorité de gestion de proximité, à exercer des activités relevant du même emploi-type de qualification comparable et sous réserve des aptitudes, des compétences et de formation requises par celui-ci.

Lorsque les fonctions temporairement occupées le justifient, un complément indemnitaire égal à la différence de rémunération de celles-ci avec celles ordinairement occupées par l'agent lui est versé au *prorata temporis*.

Compétences attendues (notamment pour le recrutement et l'affectation dans le réseau des œuvres):

- Connaissance de la configuration des lieux, des règlements, des réseaux matériels de sécurité, et des moyens de communication,
- Connaissance des moyens de lutte contre l'incendie,
- Connaissance des types de réponses adaptées aux différentes situations rencontrées,
- Bonne maîtrise de l'expression orale et écrite,
- Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité en vigueur.
- Notions de secourisme,
- Connaissance en informatique,

Formations:

- Utilisation des systèmes de communication et de surveillance,
- Rédaction des rapports,
- Ecoute et accueil,
- Hygiène, santé et sécurité, secourisme,
- Sensibilisation aux problèmes du milieu étudiant,
- Formation incendie.
- Utilisation des EPI,
- Economie d'énergie,
- Informatique,
- Habilitation électrique,

Fiche de poste

Dispositions spécifiques aux fiches de poste individuelles

Référence dans les emplois ITRF

BAP G

Emploi type : OPERATEUR LOGISTIQUE (G5B45)

Classement statutaire dans le corps d'accueil, ITRF ou DAPOOUS:

ATRF P2C ou agent spécialiste (AS 4)

Caractéristiques spécifiques du poste :

Activités principales:

- Veille à la sécurité des locaux, des biens et des personnes de l'unité d'affectation Veille au bien-être des résidents,
- Assure une fonction de veille et d'alerte face aux comportements délictueux,
- Assure la protection préventive des personnes,
- Intervient de façon adaptée en cas d'intrusion, de troubles ou de menaces à l'intégrité des personnes ou des biens,
- Contrôle l'accès des lieux,
- Veille au respect du règlement intérieur et à la bonne tenue des animations,
- Effectue des rondes dans le secteur dont il a la charge,
- Effectue des comptes-rendus immédiats ou différés,
- Contrôler la conformité d'entrée et de sortie de personnes et de biens
- Détecter les comportements suspects
- Protection des biens

- Renseigner les supports d'intervention et d'activité (rapports, mains courantes, registres de sécurité, déclaration, ...)
- Repérer les anomalies, incidents et informer les forces de l'ordre et les clients
- Surveiller les lieux, les biens et effectuer des rondes de prévention et de détection de risques

- Vérifier les accès, les lieux (fermeture, présence d'objets, de personnes, ...), les équipements et les systèmes de sécurité et de prévention
- Accueillir et renseigner les résidents
- Remise de clé en cas d'arrivée hors horaires classiques

Savoirs :

- connaître et comprendre l'environnement universitaire
- connaître les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur
- Connaissance souhaitée d'une deuxième langue (anglais : accueil d'étudiants étrangers ne parlant pas ou peu le français)

Savoir-faire :

- Connaitre les procédures d'alerte
- savoir pratiquer les gestes de premiers secours
- Avoir une bonne gestion du stress
- Gestion des conflits

Savoir-être :

- avoir le goût du contact et d'excellentes capacités relationnelles
- être réactif face aux différentes situations
- savoir reformuler une demande
- faire preuve d'un esprit de service
- Savoir adapter son comportement aux différents types de publics accueillis
- savoir gérer son stress et réagir de façon adaptée aux situations imprévues
- savoir être organisé et méthodique
- savoir respecter la confidentialité

Site:

Pôle hébergement

Structures habituelles d'affectation :

Résidence Montmuzard/Beaune
Résidence Service appartements

Rattachement administratif et fonctionnel :

Pôle hébergement CROUS BFC site Dijon