

**DELIBERATIONS**  
**du Conseil d'Administration de l'Université de Bourgogne**

**Séance du 3 avril 2013**

**POINT VI.1 :**  
**Rapport des travaux du CEVU du 18 mars 2013 : rapport d'activité de la Plate-forme d'insertion professionnelle (PFIP) et du SIO**

**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION**

- VU le Code de l'Education
- VU le décret n°86-195 du 6/02/1986 modifié relatif aux services communs universitaires et interuniversitaires d'accueil, d'orientation et d'insertion professionnelle des étudiants
- VU les statuts du SIO
- VU les statuts de l'Université de Bourgogne approuvés par le Conseil d'Administration du 19 décembre 2007, du 10 avril 2009 et du 1<sup>er</sup> février 2011

**APRES EN AVOIR DELIBERE,**

**APPROUVE, avec 24 pour (unanimité) : le rapport d'activité de la Plate-forme d'insertion professionnelle (PFIP) et du SIO.**

Dijon, le 4 avril 2013

Le Président de l'Université de Bourgogne,

Alain BONNIN

*P.J. : Rapport d'activité de la Plate-forme d'insertion professionnelle (PFIP) et du SIO*

Délibération transmise à la Rectrice Chancelière de l'Université de Bourgogne le : 5 avril 2013

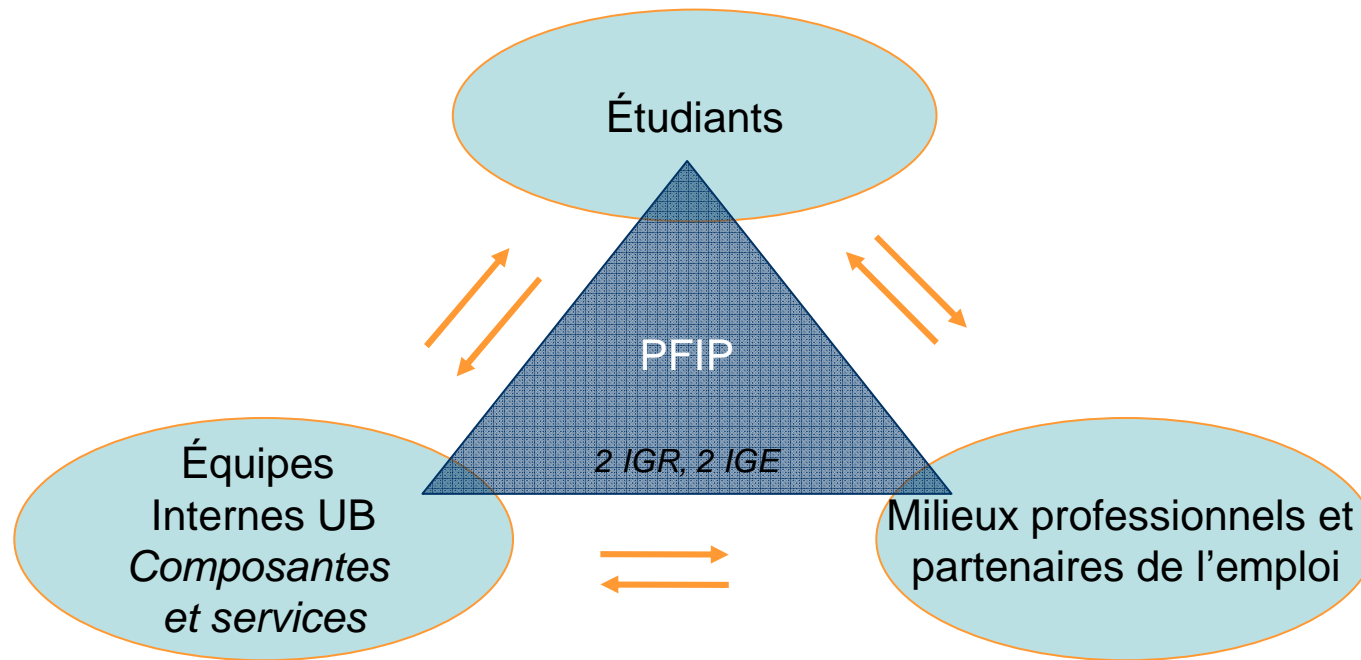
Délibération publiée sur le site internet de l'établissement le : 8 avril 2013

# Plate-forme d'Insertion Professionnelle Rapport d'activités

*CEVU mars 2013*



**Une structure interface entre les étudiants, les équipes internes de l'UB  
et les milieux professionnels  
Créée en 2007**



*Trois grandes missions:*

- **Développer et coordonner les relations avec les partenaires**
- **Développer les actions de préparation à l'insertion professionnelle destinées aux étudiants**
- **Analyser la relation formation / emploi**



### *Un schéma directeur adopté en 2008 :*

- **Accompagnement des étudiants, collectif ou individuel**
- **Développement de ressources mises à disposition des étudiants et équipes pédagogiques**
- **Intégration d'actions visant l'insertion dans le PRL**
- **Forums de rencontre avec les milieux professionnels**
- **Développement du réseau des anciens**
- **Collecte et diffusion des offres de stages et d'emploi**
- **Communication interne et externe, amélioration de la lisibilité des formations pour la relation formation-emploi**



## Les activités

*(réalisées en collaboration avec les composantes et services et les partenaires)*

### ◆ Des activités d'accompagnement direct des étudiants

#### Des ateliers

Comprendre le monde professionnel (démarches, méthodes de recrutement, milieux professionnels)

Identifier et valoriser ses connaissances et ses compétences

Construire et entretenir son réseau professionnel

Réaliser/améliorer ses CV

Réaliser/améliorer ses lettres de motivation

Préparer ses entretiens d'embauche

Rechercher des stages, des emplois à l'international

*2 niveaux, base et avancé- intégrés dans le PRL en lien avec les composantes*

*Un pôle d'intervenants qualifiés et formés au public, aux méthodes*

*Des partenariats (APEC, Pôle Emploi, AFIJ)*

#### Des conseils individuels

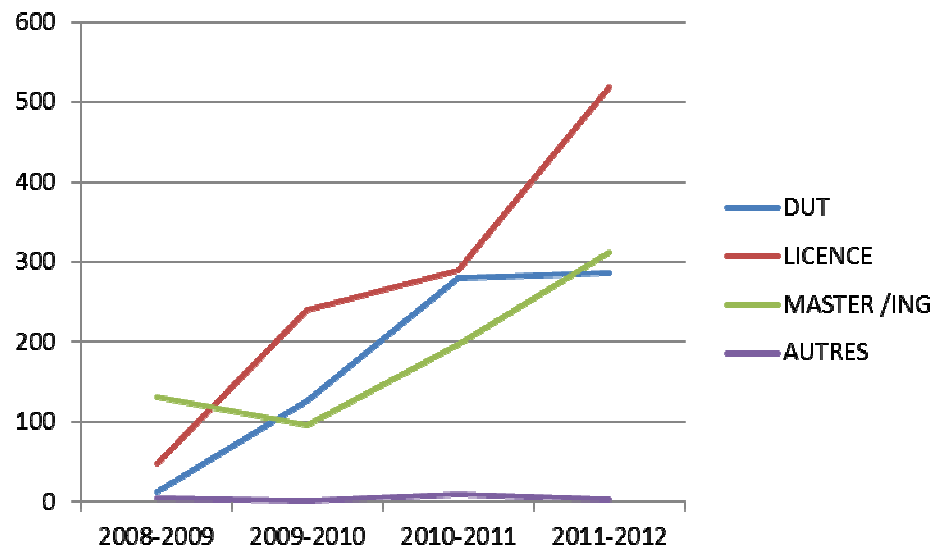


*De 2008 à 2012*

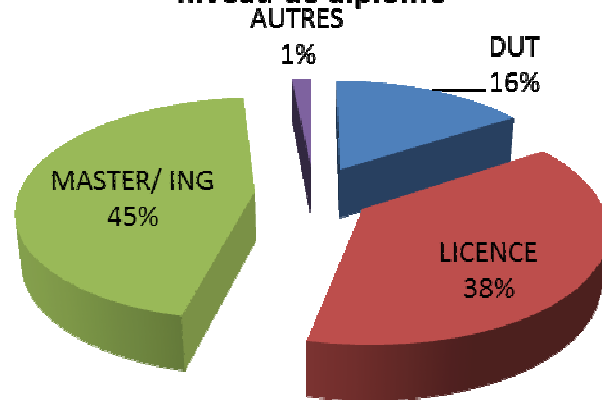
-3571 étudiants accueillis dans les ateliers  
 -5865 participations aux ateliers

-1385 conseils individuels

*Évolution du nombre de participants*

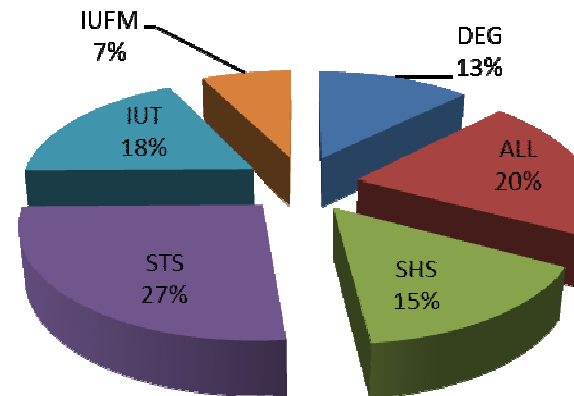


**Fréquentations collectives et individuelles par niveau de diplôme**



*DUT: 1,3 atelier en moyenne*  
*Licence: 1,8 atelier en moyenne*  
*Master: 2,3 ateliers en moyenne*  
  
*1,6 conseil individuel en moyenne*

**Fréquentations collectives et individuelles par domaine**



*RMQ: la mission doctorale propose aux doctorants des formations ayant les mêmes objectifs, ce qui explique leur non représentation ici*





## ◆ des forums transversaux

*organisés avec les milieux professionnels et les composantes*

***22 forums organisés, 4400 étudiants accueillis, plus de 200 partenaires mobilisés***

*Forums thématiques* : le stage, un levier pour l'emploi, les métiers de la banque et de l'assurance, les métiers qui recrutent, les métiers de la fonction publique, les métiers du végétal, l'emploi à l'international, la création d'entreprise, les métiers du développement durable, les compétences en lettres-langues, les réseaux, la nuit de l'industrie...

*Forum annuel de recrutement* : Initiativ'emploi stages



◆ la mise en place en 2010-2011 d'une UE transversale: connaître un milieu de travail en situation

**Objectif:**

Permettre aux étudiants de L3 de comprendre les milieux de travail (organisation, fonctions, ...) en situation

**Modalités :**

Réalisation d'un stage de 120 h, préparé, tutoré , suivi d'une soutenance individuelle et d'un débriefing collectif

*Un partenariat avec 20 structures d'accueil (EDF, préfecture, CUCM, Medef 21, Filab, Direccte, MMA, Ville de Dijon, ....)*

*15 places par an*



## ◆ La contribution à la lisibilité des parcours universitaires du point de vue professionnel

-Développement sur le site internet de l'uB d'une entrée vers les formations par grandes fonctions et secteurs d'activités professionnels (2008)

*Facilitateur du recrutement d'étudiants, des propositions de stages, de l'orientation...*

*13500 recherches par an*

-Appui aux équipes pour la définition des compétences acquises par les étudiants fiches RNCP (en collaboration avec le SUFCOB)

## ◆ Le développement de ressources mises à disposition de tous

-développement de ressources numériques accessibles à distance (*en collaboration avec la Passerelle*)

-rapports, études, notes de synthèse...



## ◆ la diffusion des offres de stage et d'emploi \*

Initialement assurée manuellement, désormais intégrée à ub-link

*1485 structures ayant utilisé ce service, pour 5903 offres*

*dont 390 structures en Bourgogne*

*Un développement qui reste à réaliser*

Un outil partagé de gestion des stages (par exemple P-stages, expérimenté en Franche-Comté)

*\* Offres complémentaires à celles collectées directement par les composantes et filières, service notamment utilisé par des entreprises n'étant pas déjà en relation avec l'université, souhaitant diversifier les profils de recrutement ou recruter pour d'autres fonctions que celles habituelles*



## ◆ l'ouverture du réseau social Web 2.0 des étudiants et anciens étudiants de l'uB: uBlink (décembre 2011)

Pour développer les relations entre étudiants, anciens étudiants, personnels uB et milieux professionnels

*échanges d'expériences, d'expertise, propositions de stages et d'emplois, ressources utiles, annuaire d'entreprises ....*

### **5200 membres actifs**

3000 étudiants, 1500 anciens, 275 personnels, 450 entreprises

48 communautés thématiques, 50 animateurs

420 000 pages vues





# Service d'Information et d'Orientation

## Rapport d'activité 2011-2012

### 3 missions pour le SIO

- 1 - Accueil, information, orientation
- 2 - Liaison Lycées-Université
- 3 - Appui aux composantes

## 1 Accueil, information et orientation

### Espace documentation pour une recherche documentaire et des conseils personnalisés.

Le SIO dispose de **deux salles de documentation** de part et d'autre du hall sud de la maison de l'université. Les documentalistes réalisent un important travail de veille documentaire et organisent les informations collectées pour les mettre à disposition des étudiants. Ces ressources sont régulièrement actualisées et enrichies.

Le **fonds documentaire** actualisé et en libre accès est composé de dossiers thématiques, de guides et d'annuaires (ONISEP, L'ETUDIANT, CIDJ, STUDYRAMA...), de revues spécialisées et d'ouvrages sur les études et les métiers, les techniques de recherche d'emploi ...

370 dossiers thématiques  
15 abonnements à des revues  
80 ouvrages

Sur le Site de Dijon, le SIO accueille tous les jours sauf le lundi matin de 10h à 12h et de 14h à 17h, soit 23h d'accueil. L'activité du SIO est en hausse constante depuis trois ans : en 2011-2012, 1771 visiteurs sont venus au SIO pendant les permanences d'accueil, contre 1342 visiteurs en 2010-2011 et 1175 en 2009-2010.

Sur le site du Creusot ce sont XXXXX  
Et à Chalon XXXXXX

### Le site web et la base de données pour une recherche à distance

Le **site du SIO** a reçu 41 520 visites en 2011-2012, contre 19188 en 2010-2011 (de février à décembre).

La base de données **Diplodata** a reçu 138 866 visites en 2011-2012 contre 55 133 en 2010-2011 (de février à décembre).

La base de données Diplodata créée par le SIO en 2005 recense tous les diplômes universitaires français (soit plus de 21 000 occurrences). Elle propose, après une recherche classique par mention, mots-clés ou universités, un lien direct vers les fiches filières des diplômes. Elle est massivement utilisée par le personnel du SIO mais aussi par les étudiants et elle est reconnue par les personnels des SCUIO d'autres universités, les professionnels de l'orientation (CRIJ par exemple).

Une enquête en ligne auprès des utilisateurs de DIPLODATA a été réalisée dans le but de connaître l'utilisation et la satisfaction des utilisateurs et de savoir si les améliorations que nous envisagions au départ étaient en adéquation avec leurs besoins et leur pratique de l'outil. A la suite de cette enquête, la base de données a fait l'objet d'une refonte totale en vue d'améliorer la convivialité et la fonctionnalité de l'outil.

### **La lettre d'information, outil de travail des professionnels de l'orientation en Bourgogne**

Une **lettre électronique mensuelle** sur l'actualité des formations, concours, vie étudiante est adressée aux abonnés. Elle représente un outil de travail fiable notamment pour les CIO de Bourgogne.

La lettre d'information mensuelle est adressée à 700 abonnés environ. Par ailleurs, le SIO contribue à la lettre mensuelle envoyée par l'uB à tous les étudiants. On y trouve des informations les concernant par exemple des dates de dépôt de dossier, des bourses particulières sur projet...

### **Des entretiens approfondis individuels pour construire son projet de formation**

Trois Conseillères d'Orientation-Psychologues sont mises à disposition par le Rectorat. Elles contribuent aux missions du SIO en partageant leur temps entre les entretiens individuels, les réunions de travail et l'accueil en salle de documentation.

Les étudiants peuvent ainsi obtenir un **rendez-vous avec une conseillère** tous les jours sauf le mardi matin, ce qui permet 34 entretiens par semaine.

En 2011-2012, les COP ont réalisé 867 entretiens contre 789 entretiens en 2010-2011 et 849 en 2009-2010. La moitié de ces entretiens concernent généralement des étudiants qui s'interrogent sur leur orientation actuelle. Ils viennent pour essayer de construire un projet de formation et professionnel et pour envisager une réorientation. Une autre moitié vient pour rechercher des informations sur leur poursuite d'études.

On constate de plus en plus souvent que des étudiants ne viennent pas au rendez-vous qu'ils ont pris.

Pour recueillir des données plus précises sur la fréquentation du SIO par les étudiants, l'outil « Agenda » a été enrichi de nouvelles fonctionnalités.

## **2 Liaison Lycées- Université**

**Développer les relations avec les lycées pour contribuer à l'information des enseignants.**

Le SIO a fortement développé ses relations avec les lycées et avec le SAIO du Rectorat (service académique d'information et d'orientation) afin d'améliorer la liaison lycées-université. Le SIO prend part, avec quelques enseignants de l'uB, au **groupe PTA** (programme de travail académique) du rectorat, réunissant notamment des proviseurs de lycée et des inspecteurs d'académie. Ce groupe poursuit notamment l'objectif de mieux comprendre comment se construisent les parcours de formation des jeunes du lycée à l'université. Dans ce cadre, les membres du groupe ont continué de mener des entretiens dans les lycées de l'académie, auprès d'enseignants, de lycéens, d'enseignants et de représentants des parents d'élèves. Cette année, des entretiens ont également été réalisés à l'IUT du Creusot et au Centre Condorcet et dans les filières Droit et Langues de l'uB.

Le SIO contribue à la lettre électronique, **Parcours sup'**, envoyée par le SAIO à tous les professeurs principaux de classes de premières et de terminales de l'académie, 6 fois par an. La lettre permet d'informer les enseignants du secondaire ayant des missions d'orientation sur l'évolution des formations à l'université. A la demande des équipes pédagogiques de l'uB, des informations spécifiques sur les formations de l'uB peuvent être introduites dans cette lettre.

### **Les Forums Lycéens pour informer les futurs étudiants dans leur lycée**

Le SIO informe les lycéens sur les formations de l'uB en se déplaçant dans les lycées de l'académie. Le SIO a répondu aux demandes qui lui ont été faites en réponse à un courrier adressé par la Présidente aux lycées. Entre décembre 2011 et mars 2012, le SIO s'est déplacé dans 9 **forums lycéens** regroupant 17 lycées (contre 10 en 2010-2011 et 6 en 2009-2010) à Autun, Auxerre, Beaune, Decize, Chalon sur Saône, Digoin, Joigny, Macon, Tournus. Nous avons donné quatre **conférences** de présentation des études supérieures à l'uB auprès de lycéens de classes de première à Charles de Gaulle, Chatillon sur Seine, Tournus et Sens, en présence de parents d'élèves à Chatillon sur Seine. Nous avons participé au salon Studyrama, et au Forum AFIJ. Comme chaque année, nous avons plus reçu de sollicitations de la part des lycées de Saône et Loire que des lycées de la Nièvre et de l'Yonne. Nous avons réalisé deux **visio-conférences** avec les Lycées de Chalon sur Saône et les Lycées d'Auxerre, qui ont permis aux lycéens d'être directement en contact avec des enseignants de l'uB.

A la demande de Madame Caine, Inspecteur Pédagogique Régional Etablissement et Vie Scolaire, nous avons contribué à la construction de la « mallette des parents », site qui répond aux questions que peuvent se poser les parents au sujet de l'organisation de la vie du futur étudiant. Dans ce cadre, nous avons d'ailleurs participé à une réunion de parents à Chatillon sur Seine

### **La JPO pour faire découvrir le campus**

Le SIO coordonne l'organisation de la **journée portes-ouvertes (JPO)** en partenariat avec le service communication, le service technique et les composantes. La JPO a eu lieu le 1er février 2012 selon la même organisation qu'en 2011 avec deux nouveautés. D'une part, un stand clairement identifié « Admission Post-Bac » a été installé à l'accueil central avec deux ordinateurs pour assister les lycéens qui le souhaitaient dans leur inscription sur le portail.



D'autre part, dans le cadre du dispositif de conseil d'orientation anticipé (circulaire du 24 juin 2011) les lycéens de première ont pu solliciter un entretien avec un enseignant du supérieur.

Comme chaque année, un **séminaire des proviseurs** a été proposé par Gilles Bertrand. Le Programme était le suivant : la communication vers les lycéens (Anne Barnabé), le semestre rebond de la PACES (Evelyne Kohli), les rentrées décalées (Jean-François Giret), la nouvelle offre de formation, APB, l'orientation active (Gilles Bertrand), les conventions CPGE-uB et BTS-uB (Gilles Bertrand), retour sur une année de masters de l'enseignement (Sophie Genelot), présentation de uB, le réseau des anciens de l'uB (Muriel Henry). Une trentaine de personnel des équipes pédagogiques des lycées ont assisté à ce séminaire

### **L'opération Bienvenue pour faciliter l'inscription à l'université**

En collaboration avec le service scolarité centrale, le SIO s'est chargé de l'organisation d'un **forum** regroupant des partenaires institutionnels et des associations étudiantes en marge des chaînes d'inscriptions des néo-bacheliers. L'équipe du SIO est mobilisée à l'accueil des futurs étudiants pour la troisième année consécutive pour un coût estimé à 1300 euros. Environ 1600 étudiants néo-bacheliers s'inscrivent à cette occasion. Cette opération a lieu au pôle AAFE et concerne les étudiants d'inscrivant en Licence. Les inscriptions en PACES se font à l'UFR de santé et les inscriptions en DUT se font dans les IUT.

### **Le tutorat d'accueil pour faciliter la transition avec le lycée**

Les **tuteurs de rentrée** sont des étudiants de troisième année ou de master qui sont chargés d'informer les néo-bacheliers sur le fonctionnement de l'université, leur faire visiter le campus avec ses lieux de vie et ses lieux d'études. Les tuteurs sont recrutés et encadrés par les responsables de première année. Le SIO assure leur formation, met à jour le guide tuteur qui leur est remis et gère leurs contrats de travail. Le tutorat mobilise environ 60 étudiants pour un coût total d'environ 18 000 euros.

## **3 L'appui aux UFR**

### **Les interventions dans les UFR pour soutenir les enseignants-chercheurs dans leur mission d'orientation**

Le SIO est chargé de faciliter les missions d'informations et d'orientation qui sont demandées aux équipes pédagogiques, notamment les premières années d'université. A ce titre, il répond aux sollicitations des enseignants qui demandent des **interventions auprès de leurs étudiants** pour une présentation détaillée du SIO, des solutions de réorientations, des débouchés, poursuite d'études, découverte des métiers. Ces interventions demandent un travail important de documentation, de mise en forme et de présentation. Nous avons répondu aux demandes des enseignants de psychologie, sciences de la vie de la terre et de l'environnement, géographie, langues, droit, sciences économiques et de gestion, ainsi qu'aux enseignants de l'IUT de Dijon. Par ailleurs, le SIO a apporté sa contribution dans une **formation de formateurs** de l'IUFM.

## **Les réorientations pour les étudiants en difficulté avec leurs choix d'études**

Le SIO est un relais d'information privilégié auprès des étudiants en demande de solutions de réorientation.

Un travail de promotion des **rentrées décalées** est fait, chaque année, pour les étudiants souhaitant se réorienter en fin de premier semestre, après un échange avec les trois responsables de ces rentrées décalées.

Ces rentrées décalées concernent :

- le BTS assistant de manager au lycée Montchapet,
- le département GACO,
- le semestre STIC.

Le SIO a édité un **guide de la réorientation** dans lequel on trouve toutes les solutions de réorientations possibles à différents moments de l'année. Ce guide a été envoyé aux responsables des études et mis à disposition dans les services de scolarité des UFR.

Comme chaque année, le SIO a réalisé un document spécifique sur les **poursuites d'études après une PACES non validée**. Ce document qui contient les coordonnées des écoles paramédicales et sociales ainsi que les calendriers des concours, est envoyé aux UFR de santé et sur la messagerie des étudiants de 1ère année et mis en ligne sur le site du SIO.

Par ailleurs, le SIO a été sollicité pour contribuer à l'animation du **module PPE** du semestre Rebond en 2012. Deux personnels du SIO et deux Conseillères d'Orientation-Psychologue ont co-animé ce PPE avec des enseignants de PACES.

Le SIO a créé, dans le cadre du décret du n° 2010-956 du 25 août 2010, un dispositif de **stages de découverte** pour permettre aux étudiants dont l'année universitaire est mal engagée et qui souhaitent se réorienter, d'effectuer un stage en entreprise pour découvrir un métier ou un monde professionnel différent. Ces stages de découverte font l'objet d'un accompagnement de la part des conseillères d'orientation ou des chargées d'orientation du SIO et sont valorisés par une attestation de la part de l'université. Le dispositif prévu au départ pour les étudiants de Licence a été étendu à tous les étudiants de l'uB

En 2012, nous avons signé 19 conventions pour 14 étudiants. 9 étudiants ont répondu à notre enquête sur leur devenir : 2 sont en BTS, 3 en DUT, 2 en Centre de formation, 2 ont réintégré l'université (1 dans sa formation d'origine, l'autre dans une autre formation).

Les conventions signées avec les compagnons de devoir et le réseau GRETA 21 n'ont pas donné lieu à l'orientation d'étudiants vers ces formations. Tous les étudiants ont trouvé eux-mêmes leur stage.

## **Fonctionnement de l'antenne du SIO de Chalon et du Creusot**

L'antenne du SIO Le Creusot et de Chalon sur Saône reçoit environ 1300 étudiants sur trois sites : Quatre à cinq demi-journées à l'IUT de Chalon sur Saône, deux demi-journées au Centre Condorcet, 2 demi-journées à l'IUT du Creusot.

Les activités de la chargée d'orientation se répartissent entre l'accueil, l'orientation des étudiants (environ 400 entretiens), la maintenance des fonds documentaires, l'animation

d'ateliers collectifs, la participation aux opérations de communication (forums et salons), les relations avec l'extérieur, et le travail administratif.

## Les moyens

- Le personnel :

Sur le campus de Dijon :

6 personnes pour 6 ETP, une chargée d'orientation, deux documentalistes dont une chargée de la documentation dématérialisée, une secrétaire, une responsable de l'antenne financière, une responsable administrative.

3 COP mis à disposition par le rectorat à mi-temps soient 42 heures hebdomadaires.

A l'antenne du SIO au Creusot et à Chalon sur Saône : 1 chargée d'orientation soit 1 ETP

- Le budget :

Pour Dijon : 74000 euros

Pour l'antenne Le Creusot – Chalon : 4000 euros

### Conclusion

Le SIO développe ses activités pour un meilleur accès des lycéens à l'université et un meilleur accompagnement des étudiants dans la construction de leur projet de formation et leur projet professionnel. Il apporte sa contribution à la réussite des étudiants, que ce soit à l'université ou hors de l'université.

Pour 2013, le SIO continue à étendre son champ d'action dans un contexte de changement de gouvernance de l'université et de Direction du service. Le SIO est maintenant rattaché à la Vice-Présidente déléguée à l'orientation, aux partenariats scolaires et à la réussite en Licence. Elle est assistée d'une chargée de Mission à la liaison Lycée-Université. Enfin, le SIO travaille avec La PFIP et la scolarité centrale à la création d'un pôle regroupant ces trois services.