

Diplôme universitaire Qualité en établissements de santé

REFERENCE(S) : 60SB063I 60AB063I

Alternance et Formation Professionnelle (FP)

PRESENTATION DE LA FORMATION

Année universitaire 2020-2021

PEDAGOGIE	SUPPORT ADMINISTRATIF (SEFCA)
<p style="text-align: center;">Responsables pédagogiques</p> <p>Agnès BASAILLE - GAHITTE / Tel : 03 85 42 43 57 IUT de Chalon sur Saône agnes.basaille@u-bourgogne.fr</p> <p style="text-align: center;">Philippe HUBERT Tel : 03 85 92 82 60 (secrétariat) Tel : 06 30 04 76 92 philippe.hubert@ch-sevrey.fr</p>	<p style="text-align: center;">Secrétariat</p> <p>Tél : 03 80 39 37 60 formation.continue-iut.chalon@u-bourgogne.fr</p>
OBJECTIFS (DESCRIPTIF DE LA FORMATION)	
<p>Au sein des établissements, les professionnels en charge de missions « qualité » peuvent, selon leur formation initiale de leurs parcours professionnels, souhaiter posséder ou conforter une culture et des connaissances méthodologiques nécessaires à l'encadrement, la gestion de démarches qualité. Analyser, structurer, décrire, mesurer, évaluer, améliorer sont les challenges que doivent relever les « responsables » qualité ; pour cela, la dynamique à mettre en œuvre doit s'appuyer sur la connaissance des contraintes économiques et des règles de gestion, la maîtrise des concepts de management, des normes de systèmes de management de la qualité déclinées en fonction des secteurs d'activité (référentiels métiers), des outils d'analyse systémique et d'évaluation de pratiques, et de nouvelles approches de sécurité et de durabilité.</p> <p>Les objectifs du diplôme sont de permettre aux professionnels des secteurs sanitaires et médico-social :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de posséder un niveau d'expertise suffisant sur les différentes problématiques du management de la qualité, du risque, de la sécurité, de l'environnement du soin ainsi que d'une politique de développement durable des activités des établissements de santé ; - d'acquérir des connaissances permettant de concevoir et de piloter les différents types de démarche qualité au niveau d'un établissement de santé, d'un pôle d'activité ou d'un service (soins, hébergement, médicotexte, technique, administratif). 	
PUBLIC	
<p>Dans le cadre de la formation professionnelle : Accessible aux publics suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salariés (CPF, plan de développement des compétences...) - Demandeurs d'emploi possédant une expérience professionnelle significative, un lieu de stage et un projet professionnel sérieux (le dossier doit être solide) - Financement à titre individuel 	

- Directeurs, cadres dirigeants, gestionnaires
- Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins
- Personnels d'encadrement administratif, technique, logistique
- Cadres supérieurs de santé, encadrants paramédicaux
- Médecins, Pharmaciens
- Consultants des structures publiques ou privées de conseil

En contrat de professionnalisation : Accessible aux publics suivants :

- Moins de 26 ans et demandeurs d'emploi (26 ans et plus) inscrits au Pôle emploi

En contrat apprentissage : Non proposé

PRE-REQUIS

Titulaires d'un bac + 2 à bac + 4

La formation est aussi accessible :

- Par validation des acquis personnels et professionnels (VAPP)
- Par validation des études du supérieur (Reconnaissance des diplômes acquis en France ou à l'étranger)

Le diplôme peut être délivré par validation des acquis de l'expérience (VAE)

FORMATEURS (MODALITES D'ENCADREMENT)

Présentiel, mémoire à établir dans le cadre d'un fil rouge sur un point à développer pour l'établissement de santé concerné.

Les professionnels sont des directeurs logistiques, responsables qualité en établissement de santé, d'ingénieurs logistique, directeur qualité en établissement de santé.

La formation est dispensée par des professionnels et des enseignants, des enseignant-chercheurs de l'université de bourgogne dans les domaines de La logistique, des mathématiques appliquées à l'économie et de l'économie de la santé.

ORGANISATION DE LA FOMATION

Rythme et contenu : Voir programme et calendrier

Lieu de la formation : Centre hospitalier de Sevrey

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Etudes de cas, retours sur expériences, exposés, visites d'établissement de santé et conférences.

MOYENS TECHNIQUES

Ordinateurs, salles équipées de vidéoprojecteurs.

SELECTION PEDAGOGIQUE

Contactez le secrétariat pédagogique de la formation (indiqué en haut du document) pour connaître le lieu de retrait du dossier, les dates de dépôt des candidatures et de notification des résultats ou vérifier si l'information est disponible sur : <https://www.u-bourgogne.fr/formation.html>

Contactez le SEFCA pour demander un dossier d'inscription administrative. Ce dossier ne pourra être étudié qu'après avoir reçu un accord pédagogique favorable. Il est néanmoins conseillé d'anticiper ces démarches le plus tôt possible.

PROCEDURE DE RECRUTEMENT

(Uniquement si la formation est proposée en alternance)

Info disponible en haut du document sous le nom de la formation

Démarches à valider avant l'inscription administrative au SEFCA (à la maison de l'université) :

- Obtenir un avis favorable de la candidature pédagogique
- Obtenir un accord de recrutement par une entreprise
- Faire valider les missions proposées par le responsable pédagogique de la formation

MODALITES D'ÉVALUATION ET SANCTION DE LA FORMATION

Modalités d'évaluation mises en place par les enseignants / formateurs : QCM, Contrôles écrits, contrôles continus.

Pour consulter les règles communes aux études LMD actualisée, saisir : « Référentiel commun des études de l'université de bourgogne » dans un moteur de recherche

COMPETENCES ACQUISES ET DEBOUCHES**Objectif Notionnel**

Le titulaire du diplôme est capable de maîtriser les concepts, méthodes et outils nécessaires à l'élaboration, la mise en œuvre et l'animation d'un Système de Management de la Qualité, intégrant :

- Le management en mode projet,
- L'approche processus des organisations,
- La cartographie des risques,
- L'analyse de causes et d'évènements,
- L'évaluation des pratiques professionnelles,
- La sécurité et la durabilité des organisations,
- La gestion des procédures d'évaluation interne et externe (HAS, ANESM)

Objectif Opérationnel

Le titulaire du diplôme est capable de :

- Elaborer la politique qualité, d'en identifier les objectifs, de formaliser un programme et d'en mesurer l'avancement à partir d'indicateurs et de tableaux de bord ;
- Identifier, analyser les exigences des référentiels normatifs en vigueur ainsi que les exigences réglementaires ;
- piloter les processus du management de la qualité en mode projet.

Les acquis de la formation seront pour les participants de :

- Connaître les enjeux de la HAS ayant pour mission d'évaluer et d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients dans les établissements de santé et en médecine de ville et de l'ANESM dans l'accompagnement des établissements médico-sociaux pour la mise en œuvre de l'évaluation interne et externe ;
- Maîtriser les outils afférents aux démarches suscitées.