

DESCRIPTIF DE POSTE

Administrateur-trice systèmes et réseaux

Référence du concours

Corps : **Ingénieur d'Etudes**

Nature du concours : **Externe**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : « **E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique** »

Famille professionnelle : **Ingénierie technique et de production**

Emploi type : **Administrateur-trice systèmes et réseaux – E2B43**

Nombre de postes offerts : **1**

Localisation du poste : **Université de Bourgogne – UFR Sciences de Santé - LNC**

Renseignements et préinscription sur Internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet :

<https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/?flg=fr>

MISSIONS :

- Organiser et exécuter les interventions de maintenance fonctionnelle, préventive et curative du parc informatique
- Conseiller les utilisateurs pour la mise en œuvre et le respect des normes et des bonnes pratiques d'utilisation et de sécurité des systèmes d'information

ACTIVITES ESSENTIELLES :

- Gérer au quotidien un parc d'une centaine de machines, assurer la maintenance du parc informatique du centre de recherche
- Assurer la mise en service des matériels informatiques destinés aux chercheurs et aux étudiants
- Conseiller, assister pour l'achat de matériel informatique et de logiciels, pour la bureautique et la recherche
- Concevoir et développer des outils logiciels spécifiques liés aux activités de recherche en biologie
- Identifier les anomalies de fonctionnement, procéder aux actions correctives et répercuter vers les spécialistes du domaine
- Former, conseiller et assister les utilisateurs
- Entretien des relations avec les partenaires locaux et assurer le suivi des conventions d'installation et d'usage

COMPETENCES REQUISES :

• Connaissances :

- Connaître les concepts et techniques d'architecture des systèmes
- Connaître les différentes architectures matérielles, les différentes normes de câblage
- Avoir une connaissance approfondie du matériel informatique et bureautique

• Compétences opérationnelles :

- Maîtriser les outils et les procédures de test et de sécurité informatique
- Maîtriser les outils de gestion et protection des réseaux : routeurs, commutateurs, pare-feu...
- Savoir mener une consultation auprès des fournisseurs
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Savoir analyser, diagnostiquer et résoudre des problèmes simples

• Compétences comportementales :

- Sens du service
- Capacité à être à l'écoute de l'utilisateur
- Esprit d'initiative et d'organisation, rigueur, souplesse et disponibilité
- Capacité à travailler en équipe
- Respect de la confidentialité et de la protection des données

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :

L'agent sera placé sous l'autorité du directeur du Centre de Recherche composé de 8 équipes regroupant 300 personnes (chercheurs, enseignants-chercheurs, personnels techniques et étudiants). Les postes informatiques, localisés dans 4 bâtiments distincts du campus universitaire, se répartissent entre des ordinateurs individuels et des ordinateurs dédiés au pilotage d'équipements communs.